

Privacyverklaring James Software

Laatst gewijzigd: Augustus 2026

James Software B.V. vindt het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

James Software B.V.

Wijnstraat 209

3311 BV Dordrecht

Nederland

Telefoon: 010 300 71 11

E-mail: info@james-software.nl

KvK: 56329709

James Software B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u onze website gebruikt of contact met ons opneemt, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- praktijk- of organisatienaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- de inhoud van uw bericht;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt tijdens contact;
- technische gegevens over uw bezoek aan onze website;
- gegevens over het gebruik van onze website;
- informatie over de herkomst van een bezoek aan onze website;
- gegevens die nodig zijn om aanvragen en conversies te meten, voor zover daarvoor toestemming is gegeven of een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Wij vragen u om via onze website geen medische of andere bijzondere persoonsgegevens te verstrekken, tenzij dit uitdrukkelijk noodzakelijk is voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- om contact met u op te nemen naar aanleiding van een vraag of aanvraag;
- om demo-aanvragen te verwerken;
- om onze dienstverlening aan u te kunnen leveren;
- om onze website en dienstverlening te verbeteren;
- om de werking en het gebruik van onze website te analyseren;
- om, wanneer daarvoor toestemming is gegeven, conversies en marketingcampagnes te meten;
- om onze website te beveiligen;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Contact- en demoformulieren

Wanneer u een contact- of demoformulier invult, gebruiken wij de door u ingevulde gegevens om uw aanvraag te behandelen en contact met u op te nemen.

Op onze website vragen wij bijvoorbeeld om uw naam, praktijknaam, e-mailadres, telefoonnummer en bericht.

Wij gebruiken deze gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt, tenzij wij daarvoor een andere wettelijke grondslag hebben.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Voor andere cookies, zoals bepaalde analytische of marketingcookies, vragen wij vooraf uw toestemming wanneer dat wettelijk vereist is. Meer informatie vindt u in onze Cookieverklaring.

6. Analyse en conversiemeting

Wij kunnen het gebruik van onze website analyseren om inzicht te krijgen in bijvoorbeeld bezoekersaantallen, bezochte pagina's en het aantal aanvragen of andere conversies.

Wanneer hiervoor cookies of andere trackingtechnieken worden gebruikt waarvoor toestemming vereist is, worden deze pas geactiveerd nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

U kunt uw toestemming altijd weer intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

7. Locatiegegevens

Bij het gebruik van bepaalde analytische of marketingdiensten kan informatie over de globale locatie van een websitebezoeker worden verwerkt, bijvoorbeeld op basis van een IP-adres.

Wij gebruiken dergelijke informatie uitsluitend voor de doeleinden die in onze cookie-instellingen en cookieverklaring worden beschreven. Wanneer hiervoor toestemming vereist is, wordt deze informatie pas verwerkt nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens niet met derden. Voor onze website, communicatie, analyse en dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van externe dienstverleners. Wanneer deze partijen persoonsgegevens namens ons verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens.

In onze cookie-instellingen wordt aangegeven welke externe partijen via cookies of vergelijkbare technieken gegevens kunnen verwerken.

9. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

De exacte bewaartermijn kan verschillen afhankelijk van het type gegevens en het doel waarvoor deze worden verwerkt.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

11. Uw privacyrechten

U heeft onder de AVG onder bepaalde voorwaarden het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;

- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw gegevens te laten overdragen wanneer dit van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

12. Verzoek indienen

Wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten of heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

James Software B.V.

Wijnstraat 209

3311 BV Dordrecht

E-mail: info@james-software.nl

Wij kunnen u vragen om uzelf voldoende te identificeren voordat wij uw verzoek behandelen.

13. Klacht

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 augustus 2026.